

In dit document is opgenomen onder welke voorwaarden Bijzonder unIQ haar diensten en producten levert. Bijzonder unIQ (mede handelend onder de naam Edu-Process) is gevestigd in Maassluis en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72377402. De eigenaar van Bijzonder unIQ, dr. Siswa Heikoop-van Riesen, is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) onder registratienummer 160031331. Bijzonder unIQ houdt zich aan de "Beroepscode voor psychologen" en aan de "Beroepscode voor professionals in sociaal werk".

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Definities

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bijzonder unIQ opdracht heeft gegeven tot het leveren van een dienst of product.

Schriftelijk: Onder schriftelijk wordt verstaan:

a) afgedrukt op papier en door Bijzonder unIQ ontvangen via post op het adres waarmee Bijzonder unIQ is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor een tijdige ontvangst van een schriftelijk document door Bijzonder unIQ.

b) ontvangen via e-mail door Bijzonder unIQ op het e-mailadres info@bijzonderunIQ.nl. De datum van ontvangst van de e-mail door Bijzonder unIQ geldt hierbij als bewijs. Overige communicatie, waaronder SMS en Whatsapp, wordt niet erkend als schriftelijk.

Opbouw algemene voorwaarden

Bijzonder unIQ levert diverse diensten en producten. De algemene voorwaarden bestaan derhalve uit algemene bepalingen en aanvullende bepalingen. Aanvullende bepalingen maken integraal onderdeel uit van algemene bepalingen, tenzij anders aangegeven. Bij verschillen tussen een algemene bepaling en een aanvullende bepaling binnen deze algemene voorwaarden, is de aanvullende bepaling altijd leidend daar deze een uitzondering kan betreffen op de algemene voorwaarden. Indien bepalingen onduidelijk zijn, kan Opdrachtgever contact opnemen met Bijzonder unIQ via info@bijzonderunIQ.nl.

Diensten

De werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten van Bijzonder unIQ richten zich op online en offline ondersteuning aan (vermoedelijk) hoogbegaafde kinderen, opvoeders en onderwijsprofessionals, als ook het uitvoeren van intelligentieonderzoek, als ook het geven van workshops en houden van andere bijeenkomsten aan en bij scholen en bedrijven, als ook de verkoop van producten.

Wetenschappelijke en praktische inzichten uit het vakgebied Psychologie, evenals persoonlijke- en werkervaringen, worden toegepast binnen de diensten en producten van Bijzonder unIQ. De eigenaar van Bijzonder unIQ, dr. Siswa Heikoop-van Riesen, heeft een universitaire bachelor en master Communicatiewetenschap en een universitaire master en PhD Psychologie met als specialisatie Instructie, Leren en Ontwikkeling.

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die Bijzonder unIQ in opdracht voor Opdrachtgever verricht, gelden deze voorwaarden. Ook op eventuele vervolgoopdrachten zijn deze voorwaarden van toepassing. Als Opdrachtgever een overeenkomst of offerte ondertekent, schriftelijk aangeeft een dienst van Bijzonder unIQ te aanvaarden, een ingevuld intakeformulier naar Bijzonder unIQ terugstuurt of een bestelling afrondt op de website van Bijzonder unIQ, verklaart Opdrachtgever dat deze kennis heeft genomen van

Algemene voorwaarden

Versie 1.0. Januari 2025



deze algemene voorwaarden en dat Opdrachtgever met deze voorwaarden akkoord gaat. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Bijzonder unIQ en Opdrachtgever, tenzij anders overeen is gekomen.

Naleving

Bijzonder unIQ heeft altijd het recht op een strikte naleving van deze voorwaarden. Indien in een procedure bij de rechtbank één of meerdere bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Wijziging

Bijzonder unIQ kan deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Bijzonder unIQ stelt Opdrachtgever tot uiterlijk 14 kalenderdagen na die wijziging op de hoogte indien de wijziging in enigerlei vorm gevolgen heeft voor Opdrachtgever. Alleen indien Opdrachtgever van Bijzonder unIQ niet de mogelijkheid krijgt om de overeenkomst onder de oude voorwaarden voort te zetten bij een wezenlijke wijziging, mag Opdrachtgever de gesloten overeenkomst schriftelijk opzeggen binnen 30 kalenderdagen na datum bekendmaking wijziging. Na 30 kalenderdagen vervalt het recht op opzegging van de overeenkomst. In ieder geval, ongeacht of Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, blijft er een betalingsverplichting voor de al genoten diensten en geleverde producten tot en met de datum dat de schriftelijke opzegging is ontvangen door Bijzonder unIQ.

Afwijken

Indien Opdrachtgever het oneens is met een bepaling uit deze voorwaarden en van die bepaling wil afwijken, dan kan dat alleen met schriftelijke toestemming van Bijzonder unIQ. De overige bepalingen blijven altijd gelden. Ook geldt dat als één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden, gedurende een bepaalde periode niet stipt door Bijzonder unIQ zijn toegepast, hieraan door Opdrachtgever geen rechten kunnen worden ontleend.

Offertes

De offerte van Bijzonder unIQ is gebaseerd op de informatie die haar op het moment van opstellen ter beschikking stond. De offerte is altijd vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets. De offerte is geldig tot 30 kalenderdagen na datum van verzending door Bijzonder unIQ zoals vermeld op de offerte, tenzij een andere termijn staat aangegeven. De prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij anders afgesproken. Dat betekent dat als Opdrachtgever een offerte niet accepteert, Bijzonder unIQ na verval van de offerte een nieuwe prijs mag hanteren. In de offerte wordt ten minste aangegeven welke diensten Bijzonder unIQ aanbiedt en welke bedragen Opdrachtgever verschuldigd is bij het accepteren van de offerte binnen de geldigheidstermijn van de offerte.

Prijzen

De prijzen op de website, de offerte en de factuur zijn in EURO, tenzij anders is aangegeven. Voor particulieren zijn deze prijzen altijd inclusief btw of vrijgesteld van btw. Voor zakelijke klanten zijn deze prijzen altijd exclusief btw, tenzij anders is aangegeven. Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de website, offerte of factuur, is Bijzonder unIQ daar niet aan gebonden.

Tarief & overige kosten

Bijzonder unIQ hanteert een tarief dat op voorhand bij Opdrachtgever bekend is. Wanneer sprake is van een tarief per tijdseenheid, valt indirecte tijd, zoals voorbereidingstijd voor een sessie of het opstellen van een individueel rapport, ook onder het uurtarief. Bij afspraken op locatie kan Bijzonder unIQ reiskosten, reistijd en overige kosten in rekening brengen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan verblijfskosten of een vergoeding van het openbaar vervoer.

Wijziging tarief

Bijzonder unIQ mag het tarief zonder opgaaf van redenen wijzigen. Dit laat Bijzonder unIQ Opdrachtgever minimaal 30 kalenderdagen voor ingang van de wijziging weten. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief blijven gelden onder het oude tarief.

Betaling

In beginsel geldt voor diensten en producten van Bijzonder unIQ een eenmalige volledige betaling van het totaalbedrag voor aanvang van de dienst of voor verzending van een product. Indien de dienst een traject betreft, dan dient het gehele traject voor aanvang van de dienst in één keer volledig betaald te worden, tenzij anders overeen is gekomen.

Betaling in termijnen

Voor de diensten van Bijzonder unIQ is het in sommige gevallen mogelijk om in termijnen te betalen. Een betaling in termijnen dient altijd schriftelijk bevestigd te worden door Bijzonder unIQ. In geval van betaling in termijnen dient Opdrachtgever de eerste termijn direct na aanmelding te voldoen. Opdrachtgever dient vervolgens ook tijdig alle afgesproken termijnen binnen 14 kalenderdagen van de factuurdatum te voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd eenzijdig de termijnbetalingsverplichting stop te zetten, ook niet als Opdrachtgever besluit geen gebruik (meer) te maken van de geleverde dienst/het product.

Facturering

Bijzonder unIQ stuurt de factuur naar het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres, tenzij anders overeengekomen. De factuur dient tijdig (zie 'Betaling' en 'Betaling in termijnen') te zijn voldaan op het door Bijzonder unIQ aangegeven rekeningnummer.

Overschrijding betalingstermijn

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment mag Bijzonder unIQ de verplichtingen uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan gaat Bijzonder unIQ tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten kunnen onder andere vallen wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten.

Betaling door derden

Indien betaling geschiedt door een andere partij dan Opdrachtgever, dan blijft Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van het verschuldigde bedrag door deze andere partij.

Ter aanvulling, indien een dienst van Bijzonder unIQ wordt vergoed en/of rechtstreeks wordt betaald door de werkgever van de Opdrachtgever, dan gaat Bijzonder unIQ uit van een zakelijke klant. In dat geval gelden de zakelijke tarieven en betaaltermijnen en kan de factuur indien wenselijk rechtstreeks worden gericht aan de werkgever.

Overeenkomst

Totstandkoming

Een overeenkomst tussen Bijzonder unIQ en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van Bijzonder unIQ heeft geaccepteerd. Bijzonder unIQ gaat er vanuit dat Opdrachtgever het aanbod van Bijzonder unIQ accepteert als Opdrachtgever een overeenkomst of offerte heeft ondertekend, een duidelijk schriftelijk akkoord voor een dienst heeft gegeven, een ingevuld intakeformulier heeft teruggestuurd, een eerste betaling of volledige betaling heeft gedaan of als Bijzonder unIQ uit het gedrag van Opdrachtgever mag afleiden dat Opdrachtgever instemt met het aanbod.

Wijzigen

Nadat Opdrachtgever en Bijzonder unIQ een overeenkomst zijn aangegaan, kan Opdrachtgever de opdracht alleen nog wijzigen met schriftelijke toestemming van Bijzonder unIQ. Als Opdrachtgever laat weten de opdracht te willen wijzigen, kijkt Bijzonder unIQ altijd samen met Opdrachtgever naar de mogelijkheden, maar Bijzonder unIQ is nooit verplicht een door Opdrachtgever voorgestelde wijziging te accepteren.

Uitvoering

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst door Bijzonder unIQ, ontvangt Bijzonder unIQ van Opdrachtgever graag tijdig alle informatie van Opdrachtgever die daarvoor nodig is in de door Bijzonder unIQ aangegeven vorm. Over de verstrekte informatie geldt geheimhoudingsplicht die ook na beëindiging van de professionele relatie blijft bestaan, tenzij er gegronde redenen bestaan dat het doorbreken van de geheimhouding het enige en laatste middel is om direct gevaar voor personen te voorkomen, dan wel wanneer Bijzonder unIQ door wettelijke bepalingen of een rechterlijke beslissing verplicht wordt de geheimhouding te doorbreken.

Bijzonder unIQ houdt zich bij de uitvoering aan de Beroepscode voor psychologen, zoals opgesteld door het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), de Beroepscode voor professionals in sociaal werk en de voorwaarden zoals gesteld door Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Inschakelen van derden

Bijzonder unIQ mag altijd gekwalificeerde derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst of bijdragen aan de kwaliteit van de dienstverlening. Het inschakelen van derden gebeurt alleen met actieve toestemming van Opdrachtgever of indien dit volgens wetgeving noodzakelijk is. Indien een derde wordt ingeschakeld, dan geldt voor deze partij wederom de plicht tot geheimhouding jegens anderen dan aan Bijzonder unIQ en Opdrachtgever, overeenkomstig met de Beroepscode voor psychologen, zoals opgesteld door het NIP.

Duur

Indien Bijzonder unIQ en Opdrachtgever een overeenkomst aangaan voor een bepaalde tijd mag Opdrachtgever die niet kosteloos opzeggen, tenzij Bijzonder unIQ en Opdrachtgever dat samen anders overeengekomen zijn. Bijzonder unIQ kan hiervan in het voordeel van Opdrachtgever afwijken als Bijzonder unIQ dit gezien de omstandigheden redelijk vindt. Als Bijzonder unIQ en Opdrachtgever een overeenkomst zijn aangegaan voor onbepaalde tijd mogen beide partijen die opzeggen, met een opzegtermijn van 30 kalenderdagen, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid.

Tijdelijk stopzetten overeenkomst

Als Opdrachtgever niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de opdracht belemmert, mag Bijzonder unIQ haar werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Ontbinding overeenkomst

Bijzonder unIQ mag de overeenkomst per direct beëindigen als Opdrachtgever niet voldoet aan verplichtingen onder de overeenkomst of als Bijzonder unIQ tijdens de overeenkomst nieuwe informatie heeft ontvangen waaruit blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst voor Bijzonder unIQ niet langer aanvaardbaar is. Als de overeenkomst tussen Bijzonder unIQ en Opdrachtgever wordt beëindigd, wordt het door Bijzonder unIQ ontvangen bedrag in verband met de uitvoering van de opdracht niet gerestitueerd. Eventuele schade, in welke vorm dan ook, die Opdrachtgever lijdt omdat Bijzonder unIQ de overeenkomst tussentijds beëindigt, komt niet voor rekening van Bijzonder unIQ.

II. DIENSTEN

Persoonlijke begeleiding kind (aanvullend)

Met de begeleiding van kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong, (vermoedelijk) hoogbegaafde kinderen en hun wettelijk vertegenwoordiger, wordt bedoeld dat Bijzonder unIQ begeleiding biedt bij het vinden van een route waarin het kind en de ouders optimaal tot hun recht komen, in thuissituaties en in het onderwijs. Bijzonder unIQ houdt een dossier bij van elk kind dat zij begeleidt, volgens de richtlijnen van de Beroepscode voor psychologen.

Bijzonder unIQ begeleidt geen kinderen en/of ouders van kinderen indien gespecialiseerde GGZ nodig is en/of het kind een gevaar vormt voor zichzelf en/of anderen. Indien Bijzonder unIQ van oordeel is dat een andere professionele zorgverlener ingezet moet worden, geeft Bijzonder unIQ dit aan bij Opdrachtgever.

Persoonlijke begeleiding kind 0 tot en met 11 jaar

Indien Bijzonder unIQ persoonlijke begeleiding biedt aan een kind van 0 tot en met 11 jaar, worden de rechten van het kind volgens de Beroepscode voor psychologen, uitgeoefend door diens wettelijk vertegenwoordiger(s), tenzij Bijzonder unIQ gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de belangen van het kind hierdoor ernstig worden geschaad. Tevens is voorafgaand aan de begeleiding altijd schriftelijk toestemming nodig van de ouder(s) / wettelijk vertegenwoordiger(s), ongeacht wie Opdrachtgever is.

Persoonlijke begeleiding kind 12 tot en met 15 jaar

Indien Bijzonder unIQ persoonlijke begeleiding biedt aan een kind van 12 tot en met 15 jaar, worden de rechten van het kind volgens de Beroepscode voor psychologen, uitgeoefend door zowel het kind als diens wettelijk vertegenwoordiger(s), tenzij Bijzonder unIQ gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de belangen van het kind hierdoor ernstig worden geschaad. Tevens is voorafgaand aan de begeleiding altijd schriftelijk toestemming nodig van zowel het kind als diens ouder(s) / wettelijk vertegenwoordiger(s), ongeacht wie Opdrachtgever is.

Persoonlijke begeleiding jongvolwassene 16 en 17 jaar

Indien Bijzonder unIQ persoonlijke begeleiding biedt aan een jongvolwassene van 16 of 17 jaar, worden de rechten van de jongvolwassene volgens de Beroepscode voor psychologen, uitgeoefend door de jongvolwassene zelf, tenzij Bijzonder unIQ deze niet in staat acht tot redelijke waardering van diens belangen ter zake. Tevens is voorafgaand aan de begeleiding altijd schriftelijk toestemming nodig van de jongvolwassene, ongeacht wie Opdrachtgever is.

Intelligentieonderzoek kind van 5 tot en met 10 jaar (aanvullend)

Voor het uitvoeren van een intelligentieonderzoek bij kinderen tot en met 10 jaar heeft Bijzonder unIQ schriftelijke toestemming nodig van beide ouders / wettelijk vertegenwoordigers van het kind, ook indien deze op verschillende adressen wonen. Een intelligentieonderzoek kan niet plaatsvinden indien voorafgaand geen schriftelijke toestemming is gegeven door beide ouders / wettelijk vertegenwoordigers.

Workshop (aanvullend)

Opdrachtgever kan een workshop van Bijzonder unIQ boeken. Indien dit een reeds aangeboden workshop betreft, staan de belangrijke gegevens zoals de inhoud van de workshop, het tarief en de mogelijkheden voor het boeken van de workshop vermeld op de website www.bijzonderunIQ.nl.

Algemene voorwaarden

Versie 1.0. Januari 2025



Voor het boeken van een workshop voor een groep mensen, bijvoorbeeld voor een school, of indien er specifieke wensen zijn, neemt Opdrachtgever contact op met Bijzonder unIQ. Indien nodig kan Bijzonder unIQ dan aanpassingen doen om de workshop op maat te maken.

Een voorstel van Bijzonder unIQ voor een workshop op maat voor Opdrachtgever, al dan niet op basis van een reeds aangeboden workshop, wordt altijd door Bijzonder unIQ voorgelegd aan Opdrachtgever middels een offerte waarin ten minste zijn opgenomen de onderwerpen die tijdens de workshop worden behandeld, de vorm (bijvoorbeeld en bij voorkeur met interactieve elementen), het (minimum en maximum) aantal deelnemers, de tijdsduur, de datum en de locatie van de workshop. Indien Opdrachtgever een offerte accepteert binnen de gestelde termijn zoals aangegeven in de offerte, ontvangt Opdrachtgever altijd een bevestiging, die de boeking ook definitief maakt.

Locatie workshop

Een workshop wordt in beginsel gegeven op de locatie die op de website of in de offerte opgenomen is, waarbij de offerte altijd leidend is ten opzichte van de website. De locatie van workshops voor een complete groep en/of workshops op maat wordt op verzoek in overleg afgestemd tussen Bijzonder unIQ en Opdrachtgever.

Bijzonder unIQ mag altijd van locatie veranderen als dat noodzakelijk blijkt. Indien de workshop van Bijzonder unIQ noodzakelijkerwijs op een andere locatie wordt gegeven dan de bij Opdrachtgever bekende locatie, dan zal Bijzonder unIQ dit duidelijk kenbaar maken aan Opdrachtgever via e-mail. Tevens zal Bijzonder unIQ, indien Opdrachtgever niet duidelijk heeft aangegeven kennis te hebben genomen van de e-mail, altijd telefonisch contact met Opdrachtgever proberen op te nemen bij een locatiewijziging.

Annulering & no-show

Annulering gaat via info@bijzonderuniq.nl waarbij het volgende geldt:

- Annuleren is kosteloos wanneer dit ten minste 48 uur van tevoren is gedaan, tenzij anders overeen is gekomen
- Bij annulering korter dan 48 uur van tevoren wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht
- Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen
- Opdrachtgever kan een ander laten deelnemen aan een workshop, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd is door Bijzonder unIQ
- Een workshop op maat kan nooit kosteloos worden geannuleerd. De kosten hiervoor zijn weergegeven op de door Opdrachtgever ondertekende offerte

Annulering/verplaatsing door Bijzonder unIQ

Een workshop gaat door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Bijzonder unIQ mag bij onvoldoende deelnemers annuleren of verplaatsen. Indien een workshop niet doorgaat doordat er onvoldoende deelnemers zijn, dan ontvangt Opdrachtgever uiterlijk 14 kalenderdagen voor aanvang via het e-mailadres zoals bekend bij Bijzonder unIQ een bericht.

Ook bij ziekte van de trainer mag Bijzonder unIQ een workshop annuleren, indien niet op tijd een vervanger geregeld kan worden. In geval van annulering van de workshop door ziekte van de trainer ontvangt Opdrachtgever uiterlijk 14 kalenderdagen voor aanvang via e-mail een bericht. Bij plotselinge ziekte of verhindering van de trainer waardoor een workshop niet door kan gaan, wordt Opdrachtgever van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Gevolgen annulering door Bijzonder unIQ

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Als de inschrijving wordt geannuleerd worden de eventueel door Opdrachtgever betaalde kosten gerestitueerd.

Hinder

Als Opdrachtgever op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag Bijzonder unIQ Opdrachtgever na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Opdrachtgever krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

III. SLOTBEPALINGEN

Klachten

Als Opdrachtgever een klacht heeft, dan lost Bijzonder unIQ dat graag samen met Opdrachtgever op. Opdrachtgever mailt diens klacht duidelijk naar info@bijzonderunIQ.nl zodat Bijzonder unIQ de klacht kan onderzoeken en een passende reactie kan geven.

Indien Opdrachtgever en Bijzonder unIQ er samen niet uitkomen, kan Opdrachtgever een klacht indienen bij SKJ. Bijzonder unIQ is gebonden aan klacht- en tuchtrecht. Deze klacht kan ingediend worden via de website van SKJ (<https://skjeugd.nl/>). Op deze website staat de klachtenprocedure beschreven.

Tevens kan Opdrachtgever en/of de cliënt en/of de ouders van een cliënt contact opnemen met een externe en onafhankelijke vertrouwenspersoon via jeugdstem (<https://jeugdstem.nl/>).

Klachttermijn

Klachten dienen binnen de redelijke termijn van 7 kalenderdagen nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit. Een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht om betaling uit te stellen. Bijzonder unIQ zal altijd samen met Opdrachtgever proberen een oplossing te vinden.

In gebreke stellen

Als nakoming blijvend onmogelijk is, stelt Opdrachtgever Bijzonder unIQ eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming. Let op: voor die tekortkoming kan ontstaan, gunt Opdrachtgever Bijzonder unIQ eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen.

Aansprakelijkheid

Bijzonder unIQ voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Bijzonder unIQ heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een resultaat is mede afhankelijk van eigen inzet van Opdrachtgever en het kind of de jongvolwassene en van externe factoren. Bijzonder unIQ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uiteindelijke resultaat.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk dat opdrachten daadwerkelijk worden uitgevoerd, evenals voor alle acties voortvloeiend uit de diensten en/of producten geleverd door Bijzonder unIQ. Het niet behalen van een bepaald resultaat geeft Opdrachtgever nooit het recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie.

Aansprakelijkheid ontstaat alleen als Bijzonder unIQ toerekenbaar tekort blijft schieten, na een redelijk gegunde termijn. Bijzonder unIQ is alleen aansprakelijk voor directe schade en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade.

Aansprakelijkheidsbeperking

Indien Bijzonder unIQ terecht aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst of het betreffende product met een maximum van 2000 EURO OF tot het maximale bedrag wat door de verzekeraar in dat geval wordt uitgekeerd. Die beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Bijzonder unIQ.

Verjaring

Iedere vordering en/of claim richting Bijzonder unIQ verjaart binnen 12 maanden nadat de overeenkomst is gestopt.

Overmacht

Van overmacht aan de zijde van Bijzonder unIQ is sprake als Bijzonder unIQ wordt verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst uit te voeren of aan de voorbereiding te voldoen door, maar niet beperkt tot, een hack, brand, internetstoring, virusinfectie, staking, stroomstoring, epidemie, pandemie, diefstal, fouten in software of (online) diensten van derden. Ook is er sprake van overmacht bij elke gebeurtenis waardoor nakoming van de overeenkomst zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mag Bijzonder unIQ haar verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 30 kalenderdagen mogen zowel Bijzonder unIQ als Opdrachtgever de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Gevolgen overmacht

Bijzonder unIQ is niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan Opdrachtgever te vergoeden. Voor zover Bijzonder unIQ op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen is nagekomen of nog zou kunnen nakomen, mag Bijzonder unIQ dat gedeelte declareren. Opdrachtgever zal de factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Intellectueel eigendom

Door Bijzonder unIQ geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, materialen en adviezen blijven intellectueel eigendom van Bijzonder unIQ en zijn alleen voor eigen gebruik van de Opdrachtgever. Opdrachtgever mag het werk van Bijzonder unIQ op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen of verkopen, tenzij anders overeengekomen. Ook mag Opdrachtgever inloggegevens nooit doorgeven aan een ander zonder schriftelijke toestemming van Bijzonder unIQ. Het verspreiden van teksten, afbeeldingen en andere onderdelen op de website van Bijzonder unIQ is toegestaan, mits onbewerkt en voorzien van de naam Bijzonder unIQ en dr. Siswa Heikoop-van Riesen.

Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen over vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 1000 EURO. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van 250 EURO. Een ingebrekestelling is niet nodig.

Geheimhouding

Bijzonder unIQ en Opdrachtgever spreken geheimhouding af ten aanzien van de informatie die is uitgewisseld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt ook voor informatie die is gegeven door of uitgewisseld met andere deelnemers aan workshops. Namen van andere deelnemers zijn altijd vertrouwelijke informatie en mogen niet met niet-deelnemers gedeeld worden.

In aanvulling hierop geldt voor Bijzonder unIQ geheimhoudingsplicht zoals gesteld in de Beroepscode voor psychologen door het NIP.

Privacy Opdrachtgever

Persoonsgegevens

Bijzonder unIQ verwerkt persoonsgegevens in het kader van de overeengekomen opdracht en slaat deze niet langer of uitgebreider op dan noodzakelijk, tenzij Bijzonder unIQ op grond van wet- of regelgeving verplicht is anders te handelen. Gegevens die worden opgeslagen, inclusief de wijze en duur van de opslag, zijn opgenomen in de Privacy Statement van Bijzonder unIQ, zoals te vinden op de website www.bijzonderunIQ.nl en zoals meegestuurd bij aanvang van de overeenkomst.

Dossier

Bijzonder unIQ verwerkt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en slaat deze op in de vorm van een dossier, zoals gesteld in de Beroepscode voor psychologen.

Casuïstiek, onderzoek en ontwikkeling

Een case mag door Bijzonder unIQ worden gedeeld en/of gebruikt en verstrekt ten behoeve van de volgende doeleinden: wetenschappelijke onderzoeks- en ontwikkeldoeleinden, wetenschappelijke publicaties, onderwijs, kwaliteitszorg, supervisie en intervisie, indien een case niet te herleiden is naar een persoon.

Alleen indien Opdrachtgever, en indien van toepassing tevens een kind vanaf 12 jaar, expliciet en nadrukkelijk toestemming geeft of geven een case geanonimiseerd op de website van Bijzonder unIQ te delen, mag Bijzonder unIQ dit doen. Alvorens het delen van een case door Bijzonder unIQ, wordt de tekst altijd voorgelegd aan zowel Opdrachtgever als het kind van 12 jaar of ouder, en mag Bijzonder unIQ dit pas op de website plaatsen na expliciete en nadrukkelijke goedkeuring. Op verzoek van Opdrachtgever en/of kind van 12 jaar of ouder zal Bijzonder unIQ deze case ook op elk moment van de website verwijderen.

Recensie

Bijzonder unIQ mag Opdrachtgever vragen om een recensie te schrijven die Bijzonder unIQ (eventueel in aangepaste vorm) plaatst op de website en/of social mediakanalen. Enkel na akkoord van Opdrachtgever plaatst Bijzonder unIQ deze op de website. Op verzoek van Opdrachtgever kan Bijzonder unIQ die recensie ook op elk moment weer van de website verwijderen.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Bijzonder unIQ en Opdrachtgever en op deze voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag sluit Bijzonder unIQ uitdrukkelijk uit.